Приложение 1 к приказу министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области

от 19.11.2018 № 2578

**График**

**работы телефонной "горячей линии" и Интернет-линии**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование структурного подразделения | Круг решаемых вопросов в рамках "горячей линии" | Телефоны  "горячей линии" | Порядок работы "горячей линии" | | Интернет-линия |
| Период работы | Режим работы |
| **Министерство образования, науки и молодежной политики Нижегородской области** | | | | | |
| Отдел дошкольного и общего образования | Нормативное правовое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее ГИА-9) и среднего общего образования (далее – ГИА-11), в том числе итогового сочинения (изложения) (далее- ИС (И) и итогового собеседования по русскому языку (далее – ИС-9) | ИС (И)  8(831) 433 99 00  ИС-9  8(831) 434 14 81  ГИА-9  8(831) 434 14 81   ГИА-11  8(831) 433 99 00 | 20.11.2018-15.05.2019  28.01.2019-15.05.2019  21.01.2019-10.07.2019 | ежедневно с 15.00 до 17.00, кроме выходных дней | Период работы –  20.11.2018 – 01.10.2019  https://minobr.government-nnov.ru/ |
| Управление по контролю и надзору в сфере образования | Нарушение законодательства в области образования при подготовке и проведении ГИА | 8(831) 428 94 45 | 21.01.2019-31.07.2019 | ежедневно с 15.00 до 17.00, кроме выходных дней |
| Сектор программ высшего и среднего профессионального образования, подготовки научно-педагогических кадров | Прием в образовательные организации высшего образования (далее – ООВО) | ООВО   8(831) 434 31 20 | 21.01.2019-31.07.2019 | ежедневно с 15.00 до 17.00, кроме выходных дней |
| Отдел подготовки рабочих кадров и сопровождения проектов по развитию профессионального образования | Прием в профессиональные образовательные организации (далее – ПОО) | ПОО  8(831) 434 13 19 | 21.01.2019-31.07.2019 | ежедневно с 15.00 до 17.00, кроме выходных дней |
| **ГБОУ ДПО "Нижегородский институт развития образования"** | | | | | |
| Региональный центр обработки информации ГБОУ ДПО "Нижегородский институт развития образования" | Организационно-технологическое обеспечение проведения ИС(И), ИС-9, ГИА-9, ГИА-11 | 8(831) 468 89 98 | 20.11.2018-31.07.2019 | ежедневно с 9.00 до 17.00, кроме выходных дней | Период работы –  20.11.2018 – 31.07.2019  https://www.niro.nnov.ru  (Интерактив/Форумы/ЕГЭ/Горячая линия/) |